

# **De formulierenbrigade Goirle**

**Voor wie het zelf niet (meer) kan regelen**

## Vooraf

De gemeente Goirle heeft zich voor het jaar 2006 ten doel gesteld om 5% méér van de minima binnen de gemeentegrenzen te bereiken. Al jaren blijkt het moeilijk om de doelgroep van de minimaregelingen te bereiken. Onbekendheid met de regelingen en de toegang hiertoe maar ook schroom om hierop een beroep te doen zijn de belangrijkste redenen hiervoor. Veel mensen die werken tegen een minimum inkomen denken dat ze alleen een beroep kunnen doen op het minimabeleid, als ze een uitkering hebben. En voor veel ouderen is de drempel om een beroep te doen op de regelingen erg hoog, mede door de ingewikkelde aanvraagformulieren én de versnippering van de uitvoering ervan.

Binnen de gemeente Goirle zijn er al een aantal maatregelen genomen om het bereik van de minima te vergroten, deels vanuit de gemeente, maar ook vanuit een aantal maatschappelijke organisaties. De KBO (katholieke ouderenbond) is al jaren actief met ouderenadviseurs. Dit zijn vrijwilligers, die op huisbezoek gaan bij ouderen en hen helpen met het aanvragen van allerlei voorzieningen, maar ook met het invullen van formulieren, zoals b.v. van de belastingdienst. Ook de stichting Leergeld gaat bij mensen langs, voor het bieden van hulp bij (financiële) problemen rondom schoolgaande kinderen. De afdeling Sociale Zaken tracht via nieuwsbrieven en publicaties in gemeentelijke media én recent de installatie van het programma “bereken je recht” de regelingen onder de aandacht te brengen van potentiële gerechtigden. En toch blijkt nog steeds dat er (een deel van de) doelgroepen niet bereikt worden.

Op initiatief van een aantal zeer gemotiveerde vrijwilligers, waarvan er een aantal al ervaring hebben met het bezoeken van mensen en het invullen van formulieren vanuit de KBO, Leergeld en de vakbeweging, is er nu gekeken naar de mogelijkheid tot het organiseren van een formulierenbrigade in de vorm van een groep vrijwilligers, die mensen kunnen gaan helpen met het aanvragen van voorzieningen én met het invullen van formulieren.

## 1. Wat doet de formulierenbrigade

De doelstelling van de brigade is tweeledig: geven van informatie en advies over allerlei regelingen én het bieden van hulp bij het invullen van de (vaak ingewikkelde) formulieren.

### *Geven van informatie en advies*

Er is, zoals ook blijkt uit het voorwoord, nog steeds veel onbekendheid en onduidelijkheid over de regelingen van het minimabeleid. Door deze onbekendheid laten veel mensen, die wel tot de doelgroep behoren, kansen liggen. En dat is juist niet de bedoeling van het minimabeleid noch van andere regelingen. De vrijwilligers van de formulierenbrigade kunnen, vanuit hun deskundigheid, mensen adviseren over de mogelijkheden die zij, in hun situatie hebben. Het minimabeleid en andere regelingen zijn veelal maatwerk, afhankelijk van de individuele situatie van de aanvrager. En juist dit maakt, dat de regelingen zo divers en soms ingewikkeld zijn. De vrijwilligers zijn én worden opgeleid om hier heel gericht advies in te kunnen geven.

### *Hulp bij het invullen van formulieren*

Naast dat de regelingen onbekend en ingewikkeld zijn, zijn ook de (aanvraag)formulieren uitgebreid en ingewikkeld. Dit kan mensen ontmoedigen om aanvragen in te dienen. De formulierenbrigade (de naam zegt het eigenlijk al) gaat mensen, die dit zelf niet kunnen of kunnen regelen, helpen bij het invullen van formulieren. Hierbij worden wel criteria gesteld, om te voorkomen dat de vrijwilligers op de stoel van andere dienstverleners óf commerciële instanties gaan zitten (concurrentievervalsing).

## 2. Voor wie werkt de formulierenbrigade

De vrijwilligers gaan, in principe op aanvraag, langs bij iedereen die een beroep wil doen op een regeling vanuit het minimabeleid of hulp wil bij het invullen van formulieren en **die dit niet zelf kan regelen**. Het niet zelf kunnen regelen moet ruim geïnterpreteerd worden. Gedacht kan worden aan mensen, die het niet zelf kunnen maar het ook niet door een ander kunnen laten doen.

Voorkomen moet worden, dat er concurrentie vervalsend wordt gewerkt b.v. t.a.v. accountants of boekhouders. Daarom moet er een inkomensgrens gesteld worden.

Concreet betekent dit, dat de formulierenbrigade op verzoek hulp biedt aan iedere inwoner van de gemeente Goirle en Riel met een inkomen tot 120%\* van het sociaal minimum. (\* dit is een voorstel, waarna in de publiciteit de exacte bedragen moeten worden opgenomen)

## 3. Producten

- Minimabeleid: bijzondere bijstand, solidariteitsregelingen;
- langdurigheidstoelage
- Warme maaltijdvoorziening en sociale alarmering;
- Wet voorzieningen gehandicapten\*;
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen;
- ouderdomspensioenen
- Belastingformulieren zoals heffingskortingen, voorlopige teruggave en toeslagen;
- AKW, ANW, AOW;
- IBG voor kinderen tot 18 jaar

\* Voor de wet voorzieningen gehandicapten (vanaf 1-1-2007 WMO) kan men ook terecht bij 't Loket, zoals onder 4 aangegeven. Hier kán dus wel informatie over gegeven worden, met een voorkeur voor doorverwijzing naar 't Loket.

Deze opsomming is een voorlopige indicatie, nog niet limitatief bedoeld.

## 4. Projectrealisatie

Er wordt gestart met een kleine groep vrijwilligers, waarvan er een aantal ervaring heeft met de materie vanuit hun achtergrond als ouderenadviseur, vakbondsadviseur en adviseur voor Leergeld. Bij veel aanvragen, zal gekeken worden of deze groep uitgebreid kan worden.

### *'t Loket*

Er zullen voor de realisatie van het project afspraken gemaakt worden met 't Loket in Goirle, vanwege eventuele overlap in werkzaamheden. Daarnaast moeten er duidelijke afspraken gemaakt worden over doorverwijzing. De formulierenbrigade is meer gericht op het gebied van inkomen, 't Loket op het gebied van zorg. Hierdoor moeten ze gezien worden als een aanvulling op elkaar en geen overlapping.

### *Huisvesting en verantwoordelijkheid*

De formulierenbrigade kan gebruik maken van dezelfde ruimte als de stichting Leergeld in het zorgcentrum aan de Thomas van Diessenstraat 4. Met Leergeld zullen afspraken gemaakt worden over de verdeling van de ruimte. De formulierenbrigade wordt aangetakt bij 't Loket onder verantwoordelijkheid van de Twern. Voor de overige facilitering kan hier verwezen worden naar de bijgaande begroting.

## ***Publiciteit***

Voor de introductie van de formulierenbrigade zal er een publiciteitscampagne gestart worden. Hiertoe zal er een communicatieplan worden opgesteld. Vanuit de gemeente zal dit opgepikt worden. In ieder geval zullen onderstaande activiteiten ontwikkeld worden:

- folder met informatie
- media
- website
- nieuwsbrieven afd. Sociale Zaken

## **Begroting**

Nog in te vullen

## **Planning**

Week 32-34	<ul style="list-style-type: none"><li>- Afspraak plannen met coördinator van 't Loket</li><li>- Opstellen plan van aanpak incl. doelstelling, criteria en begroting</li></ul>
Week 34-36	<ul style="list-style-type: none"><li>- onderzoek naar opleidingsmogelijkheden, start z.s.m.</li><li>- ontwikkeling folder</li></ul>
Week 37- 38	<ul style="list-style-type: none"><li>- inrichting ruimte en aanschaf materialen</li><li>- Start voorlichtingscampagne</li></ul>